

NEFROMED CONCEPT S.R.L.

Bucuresti, Str. Navodari, Nr. 20, Vila E, Sectorul 1, J40/9298/2013, CUI 32057129

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI PACIENTULUI INTERNAT PENTRU SERVICIILE MEDICALE SPITALICEȘTI

Stimate domnule / Stimată doamnă,

În vederea evaluării calității serviciilor medicale de spitalizare, precum și a siguranței pacientului și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor prin bifare sau completare din chestionarul de mai jos.

După completare, chestionarul se va preda personalului medical.

În situația în care sunteți de acord să completați acest chestionar de opinie, vă asigurăm că informațiile obținute nu vor fi asociate cu numele dumneavoastră.

În acest sens, vă solicităm să bifați răspunsurile la toate întrebările enunțate mai jos, care descriu cel mai bine situația dvs.

***Nu trebuie să vă semnați, acest chestionar este anonim.
Răspunsurilor dumneavoastră sunt importante pentru noi.***

Date demografice:

Sex: bărbat femeie

Vârsta dvs. : _____ ani :

1. Cine v-a adus / însoțit de la intrarea în clinica până în salon?

personalul sanitar am mers singur

2. La internare ați fost informat asupra drepturilor dumneavoastră ca pacient?

DA NU

3. La internare ați fost informat cu privire la regulile de comportament în unitatea sanitară de dializa?

DA NU

4. La internare ați fost informat cu privire la regulile de igienă personală?

DA NU

5. La internare ați fost informat cu privire la riscul de cădere/ alunecare în incinta unitatea sanitară de dializa?

DA NU

NEFROMED CONCEPT S.R.L.

Bucuresti, Str. Navodari, Nr. 20, Vila E, Sectorul 1, J40/9298/2013, CUI 32057129

6. Sunteți mulțumit de calitatea informațiilor primite cu privire la diagnostic, tratament și regimul prescris?

DA

NU

7. Vi s-a explicat pe înțelesul dumneavoastră planul terapeutic (tratamentul și investigațiile recomandate) de către medicul curant?

DA

NU

8. Îngrijirile pe care le-ați primit v-au fost explicate pe înțelesul dumneavoastră de către asistentele medicale?

DA

NU

9. Cum apreciați calitatea comunicării cu personalul unitatii, pe o scală de la 1 la 3? (1 = calitate scăzută a comunicării, 2 = mulțumitoare și 3 = foarte bună)

1	2	3

10. Personalul unitatii a fost amabil cu dumneavoastră și disponibil la toate solicitările pe parcursul internării?

DA

NU

11. Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele servicii:

Cazare	nesatisfăcător	bine	foarte bine
Curățenie	nesatisfăcător	bine	foarte bine

12. Sunteți mulțumiți de aspectul lenjeriei și a efectelor ?

DA

NU

13. Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele caracteristici ambientale:

Temperatura din salon și spațiile comune: nesatisfăcător bine foarte bine

Nivelul zgomotului: nesatisfăcător bine foarte bine

14. Vă rugăm să acordați calificative pentru:

Calitatea hranei	nesatisfăcător	bine	foarte bine
-------------------------	----------------	------	-------------

NEFROMED CONCEPT S.R.L.

Bucuresti, Str. Navodari, Nr. 20, Vila E, Sectorul 1, J40/9298/2013, CUI 32057129

Serviciul de distribuire a hranei	nesatisfăcător	bine	foarte bine
--	----------------	------	-------------

15. Vă rugăm să acordați calificative pentru calitatea îngrijirilor medicale acordate de :

Medicul curant	nesatisfăcător	bine	foarte bine
Asistentele medicale	nesatisfăcător	bine	foarte bine

16. Vi s-au explicat riscurile medicației prescrise și riscurile asocierilor de medicamente pe care le primiți?

DA NU

17. Administrarea medicamentelor pe cale orală s-a făcut sub supravegherea asistentei?

da, întotdeauna

da, uneori

nu, niciodată

nu mi s-au recomandat medicamente pe cale orală

18. Ați fost mulțumit de îngrijirile acordate:

19.

În timpul zilei da nu

Sâmbăta, duminica și sărbătorile legale da nu

20. Personalul medical utilizează mănuși de unică folosință la fiecare activitate medicală sau de îngrijire?

DA NU

21. Impresia dvs. generală :

1 nemulțumit 1 mulțumit 1 foarte mulțumit

Aveți propuneri și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării:

Vă mulțumim pentru colaborare!

Data _____